

**Regulamin korzystania ze zniżki na zakup karnetu
na 25. Międzynarodowy Festiwal Filmowy BNP Paribas Nowe Horyzonty
dla posiadaczy Karty Visa Filmowa wydawanej przez BNP Paribas Bank Polska S.A.**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady skorzystania ze zniżki przez posiadaczy Karty Visa Filmowa przy zakupie karnetu (dalej: **Karnet**) na 25. Międzynarodowy Festiwal Filmowy BNP Paribas Nowe Horyzonty (dalej: **25. MFF Nowe Horyzonty**).
2. Organizatorem 25. MFF Nowe Horyzonty oraz sprzedawcą Karnetów jest Stowarzyszenie NOWE HORYZONTY z siedzibą w Warszawie przy ul. Ludwika Zamenhofs 1, 00-153 Warszawa, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej i do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000162000 (dalej: **Organizator**).
3. Regulamin nabywania karnetów i biletów na wydarzenia za pośrednictwem serwisu nowehoryzonty.pl dostępny jest na stronie Organizatora pod adresem <https://www.nowehoryzonty.pl/arttykul.do?id=275>.

§ 2. Warunki skorzystania ze zniżki

1. Skorzystanie ze zniżki dla posiadaczy Karty Visa Filmowa możliwe jest w okresie sprzedaży Karnetów na 25. MFF Nowe Horyzonty w okresie **4 marca do 17 czerwca 2025 r.** i ograniczone jest ogólną dostępnością Karnetów.
2. Zniżka na Karnet przysługuje Nabywcy w rozumieniu regulaminu nabywania karnetów i biletów na wydarzenia, o którym mowa w § 1 ust. 3 powyżej (dalej: **Nabywca**), będącemu posiadaczem Karty Visa Filmowa, wydawanej przez BNP Paribas Bank Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 799 870 zł w całości wpłacony (dalej: **Bank**).
3. Zasady wydawania i korzystania z Karty Visa Filmowa określa Bank. Na dzień wejścia w życie Regulaminu zasady te są określone na stronie Banku pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/klienci-indywidualni/karty/karta-filmowa>.
4. Zniżka przysługuje w wysokości 100 zł od regularnej ceny Karnetu.
5. W celu skorzystania ze zniżki na Karnet Nabywca podczas składania zamówienia podaje 9 (dziewięć) pierwszych cyfr numeru Karty Visa Filmowa.
6. Płatność za Karnet zakupiony ze zniżką musi zostać zrealizowana Kartą VISA Filmową, w jeden ze sposobów określonych przez Organizatora, zgodnie z regulaminem nabywania karnetów i biletów na wydarzenia, o którym mowa w § 1 ust. 3 powyżej.
7. Jeden Nabywca może zamówić jeden Karnet ze zniżką dla posiadaczy Karty Visa Filmowa.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator oświadcza, że 9 pierwszych cyfr numeru Karty Visa Filmowa nie stanowi danych osobowych z uwagi na fakt, że nie umożliwiają one identyfikacji osoby fizycznej (nie pozwalają na ustalenie tożsamości właściciela karty).
9. Skorzystanie ze zniżki dla posiadaczy Karty Visa Filmowa możliwe jest w okresie sprzedaży Karnetów na 25. MFF Nowe Horyzonty i ograniczone jest ogólną dostępnością Karnetów.
10. Odbiór karnetu zakupionego ze zniżką będzie możliwy jedynie za okazaniem dowodu tożsamości i Karty VISA Filmowej, pod warunkiem, że imię i nazwisko na okazanym dowodzie tożsamości oraz Karcie VISA Filmowej będą tożsame z imieniem i nazwiskiem Nabywcy.

§ 3. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania ze zniżki dla posiadaczy Karty Visa Nabywca może składać w formie pisemnej na adres Organizatora lub w formie elektronicznej na adres pomoc@nowehoryzonty.pl.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Nabywcy oraz jego adres e-mail.

3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Jeżeli Organizator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się, że uznał reklamację.
4. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu oraz odpowiednie przepisy prawa polskiego.
5. O decyzji Organizatora Nabywca zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji.
6. W zakresie usług świadczonych przez Bank, Nabywca może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia).
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 500 990 500 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: www.bnpparibas.pl.
8. Po złożeniu przez Nabywcę reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Nabywcy odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub na wniosek Nabywcy pocztą elektroniczną.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Ustawy o reklamacjach), rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Nabywcy wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące transakcji płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
11. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Nabywcy przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub przez „formularz odwołanie od reklamacji” na stronie www.bnpparibas.pl
12. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Nabywcy wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania

cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.

3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15-46 oraz art. 458¹⁴ § 4 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy. Konsument może także wytoczyć powództwo przeciwko przedsiębiorcy również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania.
4. Do realizacji uprawnienia do skorzystania ze zniżki mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy sprzedaży Karnetu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności zmian przepisów prawa lub zmian technologicznych. Zmiana Regulaminu nie wpływa na zniżki udzielone Nabywcom przed zmianą Regulaminu.
6. Regulamin wchodzi w życie dnia 28 lutego 2025 r.